

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	島原市通園施設あいあい		公表日		令和8年2月5日			
			利用児童数	35人		回収数	31人	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	1	できればもう少し増やしてほしい。目が行き届いているので、注意しているだけで助かっている	基準人員に加配職員を配置しています
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	とてもきれい。マットを敷いて転倒への配慮がされている	清掃は普段できないところは定期的に行うようにしている。安全面を第一に考えています
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	0	個々をしっかりと見てくれているので生活面の相談が本人にとって的を得ていると思う	子どもの事を理解して助言等を行っています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	1	⑤に通ずるが特性から成長に合わせて将来性を見越した計画がされていると思う	保護者の思いも汲み取りながら目標を決めていけたらと思います
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	11	9	3		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	0	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	1	0	困りごとがある時良く相談しています。相談しやすい環境が整っているので話しやすい	利用時に相談に乗ったり、別日に来ていただいて相談に乗っています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	0	相談すると助言等いただきとても参考になっています。毎回話す機会があり相談できている	話しやすい環境を作る様にしています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	困っていることにも共感してもらいたい心強います。相談者が非難や否定の恐怖を感じずに安心感が持てる	話やすい環境や安心して相談できる様にしています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	9	0	1	兄弟でお世話になっています	保護者会は年に数回開催し保護者同士のつながりができます。きょうだい同士についてはまだ検討が必要と感じています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	0	5		情報発信を工夫し保護者へ周知できるようにしています

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	4	0	1	インスタグラムの運用はそうでない方への理解や興味のきっかけになっていいと思う	毎年、自己評価の結果をホームページで公表しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	2	訓練があったので避難経路がわかりました	訓練の大切さをこどもだけでなく保護者にも伝えることも大切だと確認できました
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	楽しみに通っています。関わる児によつては嫌だと思うときもある。放課後なりセットされ嫌がる時もある	いろいろな思いもあると思うが楽しく利用できる様工夫していきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	学校で疲れた後は行きたくない時もあるようです。活動を嫌がることはない	こどもが楽しいと思って利用できること、保護者が来てよかったですを感じていた
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	楽しかったと話してくれます	だくことが大切だと思っています