

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		島原市通園施設あいあい				公表日		令和8年2月5日	
		利用児童数		35人		回収数		31人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	1	できればもう少し増やしてほしい。目が 行き届いているので、注意しているだけ で助かっている	基準人員に加配職員を配置しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	とてもきれい。マットを敷いて転倒への 配慮がされている	清掃は普段できないところは定期的に行 うようにしている。安全面を第一に考え ています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	30	1	0	0	個々をしっかりと見てくれているので生 活面の相談が本人にとって的を得ている と思う	こどもの事を理解して助言等を行って います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	30	1	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	30	0	0	1	⑤に通ずるが特性から成長に合わせて将 来性を見越した計画がされていると思う	保護者の思いも汲み取りながら目標を決 めていけたらと思います	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	26	1	0	3			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	30	1	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	11	9	3			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	30	0	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	30	1	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	30	0	1	0	困りごとがある時長く相談しています。 相談しやすい環境が整っているので話し やすい	利用時に相談に乗ったり、別日に来てい ただいて相談に乗っています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	0	相談すると助言等いただきとても参考 になっています。毎回話す機会があり相談 できている	話しやすい環境を作る様にしています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	困っていることにも共感してもらい心強 いです。相談者が非難や否定の恐怖を感 じずに安心感が持てる	話しやすい環境や安心して相談できる様に しています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	9	0	1	兄弟でお世話になっています	保護者会は年に数回開催し保護者同士の つながりができています。きょうだい同 士についてはまだ検討が必要と感じて います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	24	3	0	5		情報発信を工夫し保護者へ周知できるよ うにしています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	4	0	1	インスタグラムの運用はそうでない方への理解や興味のきっかけになっていいと思う	毎年、自己評価の結果をホームページで公表しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	2	訓練があったので避難経路がわかりました	訓練の大切さを子どもだけでなく保護者にも伝えることも大切だと確認できた
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	楽しみに通っています。関わる児によっては嫌だと思うときもある。放課後なのでリセットされ嫌がる時もある	いろいろな思いもあると思うが楽しく利用できる様工夫していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	学校で疲れた後は行きたくない時もあるようです。活動を嫌がることはない	子どもが楽しいと思って利用できること、保護者が来てよかったと感じていただくことが大切だと思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	楽しかったと話してくれます	