

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	島原市通園施設あいあい					公表日	令和7年2月1日			
					利用児童数	26人		回収数	22人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0	身体を動かす部屋と分かれていてメリハリができていいと思います	運動を取り入れた部屋と机上課題やゲームなどを行う部屋を分けています。活動するときに切り替えしやすい環境を提供しています			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	0	一人ひとりに対応してもらっているのが適切だと思う	基準人員に加配職員を配置しています			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1	段差がなく安全だと思う				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	いつもきれいで心地よいと思います	快適に安全に過ごせるように心がけています			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	療育後その日の様子や最近の話ができて、その子に合った対応をしてもらっている	療育後、保護者へのフィードバックや支援者としてのアドバイスを保護者へ伝えるようにしています			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	0	支援プログラムの内容をあまり理解できていません	ホームページ上で公表していますが、皆さんが理解できる様、事業所にも掲示していきます			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	1					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	1		新しい活動を取り入れるため、職員のスキルアップが必要と思う			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	4	6	特になくてもいいかと思う	交流を必要としない保護者もいるため、検討が必要と感じています			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	2		療育後は必ず保護者へフィードバックを行っている。また、保護者にも参加しやすい内容の研修会を企画していく必要がある			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		昨年よりも時間を長くとり、保護者へ助言等している。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	子どもの悩みに共感していただき、助言してもらっているのが助かります	保護者の相談に乗ったり、アドバイスできることは積極的に取り組んでいます			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	5	0	4	保護者の交流会は開催されているがきょうだい同士はない	保護者会は年に数回開催しています。その中で保護者同士のつながりができたり、情報共有、情報交換ができています。			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	0		昨年度、きょうだい児についてのお話をペアレントメンターさんにお願ひしました。また機会がありましたら検討していきたいと思っています				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	5		インスタグラムやホームページで発信していますが、皆さんに周知できる方法を検討していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	2	事業所でケガをしたことがないのでわかりません	ケガや事故の場合は速やかに島原病院受診をしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	楽しいと話している	子どもが安心できる場所として利用できるよう支援しています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	1	0	あいあいと伝えると「やった！」と言って喜んでいる とても楽しみにしている	楽しみに来てくれることが一番です
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	とても助かり、対応してくださってありがとうございます。いつも楽しく、様々な体験をさせていただき感謝しています	他者との関わりの中で貴重な経験ができたり、成功体験を積み重ね自信をつけていけるよう支援していきます